



Algemene Verkoopvoorwaarden

versie 01/02/2019

Artikel 1. Definities

- 1.1. "Febelco": Febelco cvba, met maatschappelijke zetel te Eigenlostraat 1, 9100 Sint-Niklaas en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0458.780.306 (RPR Gent, afdeling Dendermonde);
- 1.2. "Klant": de professionele persoon of onderneming die Producten bij Febelco aankoopt;
- 1.3. "Producten" de producten die Febelco verkoopt aan de Klant zoals nader bepaald in de door Febelco aanvaarde bestelling;

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, bestelling of levering van Producten door Febelco aan de Klant, zowel schriftelijk, via internet, elektronisch en mondeling.
- 2.2. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke tussen Febelco en de Klant afgesloten schriftelijke overeenkomst, hebben de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst voorrang.
- 2.3. Door de vraag om een offerte of het plaatsen van een bestelling, aanvaardt de Klant uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Andere voorwaarden, zoals de algemene voorwaarden van de Klant, zijn enkel van toepassing indien Febelco ze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5. Febelco kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De Klant zal hiervan op de hoogte worden gebracht.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De Klant is ten opzichte van Febelco contractueel gebonden door zijn bestelling. De offertes van Febelco zijn echter niet bindend voor Febelco. Febelco is slechts contractueel gebonden van zodra Febelco een bestelling schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.2. Wanneer de Klant een bestelling plaatst bij Febelco, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks via vertegenwoordigers van de leveranciers, dan zal deze bestelling overeenkomstig de gebruiken van het beroep geregistreerd worden bij Febelco, en wordt er geen bestelbon afgeleverd aan de Klant.

Artikel 4. Levering

- 4.1. De Producten worden geleverd in overeenstemming met CIP (Incoterms® 2010). Het risico op verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten in de lokalen van de Klant aan de Klant ter beschikking worden gesteld.
- 4.2. Febelco houdt zich het recht voor om slechts gedeeltelijke leveringen te doen. De Klant wordt geacht in te stemmen met de na-levering van de Producten, tenzij hij zich hiertegen uitdrukkelijk verzet op het moment dat hij in kennis wordt gesteld van de gedeeltelijke levering. De gedeeltelijke na-leveringen van Producten kunnen geen recht op schadevergoeding voor de Klant doen ontstaan.



Algemene Verkoopvoorwaarden

- 4.3. Onverminderd de bepalingen van artikel 8, heeft de Klant enkel het recht de Producten terug te zenden mits de toestemming van Febelco. De Producten kunnen enkel in goede staat en in hun oorspronkelijke verpakking worden teruggezonden, voorzien van de originele zendnota. Indien Febelco de terugzending aanvaardt, behoudt zij zich het recht voor om een bepaald percentage aan te rekenen voor ofwel verwerkingskosten en/of waardevermindering van de Producten, ofwel indien de Klant afwijkend retourgedrag vertoont. Speciale bestellingen worden uitdrukkelijk uitgesloten van het recht van terugzending.

Artikel 5. Prijs

De Producten worden elektronisch gefactureerd door Febelco aan de prijs (excl. BTW) zoals die van toepassing is op moment van de bestelling.

Artikel 6. Betalingen

- 6.1. De facturen zijn contant betaalbaar via bankdomiciliëring, op de in de factuur vermelde vervaldatum, tenzij Febelco en de Klant hierover andere schriftelijke afspraken zouden gemaakt hebben.
- 6.2. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldatum, is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd overeenkomstig Artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van EUR 375, onverminderd het recht van Febelco om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Alle invorderingskosten zijn ten laste van de Klant.
- 6.3. Bij niet-betaling op de vervaldatum, houdt Febelco zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling of schadevergoeding de overige overeenkomsten met de Klant op te schorten tot gehele betaling van de factuur.
- 6.4. Bij laattijdige betaling worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 6.5. De mogelijkheid tot schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.6. Febelco houdt zich het recht voor om op ieder moment bijkomende waarborgen te vragen met betrekking tot de kredietwaardigheid van de Klant zoals een overdracht van schuldvordering van de tarificatie tegoeden, de borgstelling of de gehele of gedeeltelijke voorafbetaling van facturen. Indien en tot zolang de Klant hier weigert op in te gaan, behoudt Febelco zich het recht voor, zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding, de bestelling of het nog niet-geleverde gedeelte daarvan op te schorten of te annuleren, onverminderd het recht van Febelco op vergoeding van de schade.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Alle Producten blijven eigendom van Febelco tot volledige betaling van de factuur (i.e. hoofdsom en eventuele interesten, kosten en schadevergoeding). In geval van niet-betaling op de vervaldatum bepaald in de factuur, heeft Febelco het recht om de Producten terug te vorderen. Een eventueel faillissement van de Klant doet geen afbreuk aan het recht van Febelco om de Producten terug te vorderen.
- 7.2. De Producten waarvoor een waarborg wordt gevraagd, blijven steeds eigendom van Febelco zodat Febelco de Klant steeds kan verplichten om die Producten terug te leveren aan Febelco. Indien de Klant dit nalaat, dan wordt hij geacht de Producten te hebben aangekocht en zodat Febelco dit aan de Klant zal factureren. De waarborg blijft dan verworven door Febelco.



Algemene Verkoopvoorwaarden

Artikel 8. Gebreken

- 8.1. De Klant verbindt zich ertoe de geleverde Producten onmiddellijk na ontvangst te controleren op onvolledigheid en/of gebreken.
- 8.2. Alle protesten en klachten, van welke aard ook, zijn enkel geldig indien zij schriftelijk plaatsvinden.
- 8.3. Iedere klacht voor zichtbare gebreken, onvolledigheid of niet-conforme levering dient binnen de twee (2) dagen na ontvangst van de Producten te worden meegedeeld aan de klantendienst van de betrokken vestiging van Febelco, met verwijzing naar de zendnota. Na verloop van deze termijn worden de producten beschouwd als aanvaard zonder voorbehoud, behoudens voor verborgen gebreken. Laattijdige klachten zijn onontvankelijk. Klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.
- 8.4. Alle klachten voor verborgen gebreken dienen per aangetekend schrijven binnen zeven (7) dagen na de ontdekking van het gebrek en ieder geval binnen zes (6) maanden na de levering van de Producten worden meegedeeld.
- 8.5. Indien de Koper nalaat de levering binnen de hierboven gestelde termijn te betwisten, wordt hij onherroepelijk geacht de levering van de Producten zonder enig voorbehoud te aanvaarden.
- 8.6. Indien de klacht ontvankelijk is en binnen de hierboven gestelde termijn werd ingediend, heeft Febelco de keuze om (a) de Producten te vervangen of (b) de volledige prijs van de Producten terug te betalen. Febelco is niet aansprakelijk voor enige andere schade die hieruit voortvloeit. De Klant zal zijn volledige medewerking verlenen bij het onderzoeken van de klacht.
- 8.7. Als “verborgen gebrek” zal in geen geval worden beschouwd:
 - (a) gebreken aan de Producten die te wijten zijn aan een verkeerd gebruik of handeling tijdens de bewaring of ten gevolge van een gebruik dat niet in overeenstemming is met (i) de toepasselijke wetgeving en reglementering, (ii) de aanwijzingen van Febelco, (iii) de aanwijzingen op de bijsluiters en of verpakkingen van de Producten, ongeacht wie deze aanwijzingen niet naleefde (de Klant of een derde).
 - (b) gebreken die niet bestonden op het moment van de levering en / of die het gevolg zijn van normale slijtage of ouderdom of het resultaat zijn van beschadigingen of ongevallen, veroorzaakt door onachtzaamheid, misbruik of onzorgvuldigheid.
 - (c) gebreken die Febelco redelijkerwijze niet zelf kon ontdekken (en waarvoor, bijgevolg, Febelco in een onoverwinnelijke onwetendheid verkeerde).

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Febelco (met inbegrip van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar fraude, bedrog of opzettelijke of zware fout.
- 9.2. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Febelco steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Febelco is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.



Algemene Verkoopvoorwaarden

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. In geval van overmacht heeft Febelco het recht om, zonder enige tussenkomst van de rechter, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te annuleren. Febelco is niet aansprakelijk voor de schade of het verlies dat hieruit voortvloeit.
- 10.2. Onder “overmacht” wordt begrepen elke oorzaak buiten de wil van Febelco, die de uitvoering van de overeenkomst door Febelco onmogelijk maakt of bijzonder verzwaart, zoals terreuraanslagen, gedeeltelijke of algemene staking, exploitatieongevallen, brand, machinebreuk, faillissement van leveranciers, gebrek aan grondstoffen, beslissingen of handelingen van de openbare overheid, ongeacht of deze omstandigheden voorzienbaar waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 11. Ontbinding

- 11.1. Febelco heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden bij wijze van eenvoudige schriftelijke kennisgeving (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste tien (10) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige) nakoming van één of meer contractuele verplichtingen.
- 11.2. In geval staking van betaling, (de aanvraag van) een faillissement of bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant, heeft Febelco het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen.
- 11.3. In geval van ontbinding behoudt Febelco zich tevens het recht voor om een schadevergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade en worden alle vorderingen van Febelco op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Varia

- 12.1. De eventuele ongeldigheid of onafdwingbaarheid van één van deze artikelen zal geenszins invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van andere bepalingen. In voorkomend geval zullen Febelco en de Klant te goeder trouw onderhandelen en de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 12.2. Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door Febelco of de Klant houdt geenszins een afstand van recht in.
- 12.3. De Klant mag de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Febelco. Febelco heeft daarentegen het recht om haar rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande toestemming van de Klant.

Artikel 13. Verwerking persoonsgegevens

De door de Klant opgegeven persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de levering van de producten en hun facturatie. De persoonsgegevens van de Klant zullen uitsluitend verwerkt worden in overeenstemming met de privacy statement, consulteerbaar via de website www.febelco.be



Conditions générales de vente

version 01/02/2019

Article 1 Définitions

- 1.1. "Febelco": Febelco scrl, ayant son siège social à 9100 Sint-Niklaas, Eigenlostraat 1 et immatriculé à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0458.780.306 (RPM Gent, division Dendermonde);
- 1.2. "Client": la personne ou entreprise professionnelle qui achète des Produits chez Febelco;
- 1.3. "Produits" les produits vendus par Febelco comme spécifié dans la commande acceptée par Febelco au Client;

Article 2 Applicabilité

- 2.1. Ces conditions générales sont d'application à toute offre, commande ou livraison de Produits par Febelco au Client, à la fois par écrit, par Internet, par voie électronique et oralement.
- 2.2. En cas de conflit entre ces conditions générales et tout contrat écrit distinct entre Febelco et le Client, les dispositions du contrat écrit distinct prévalent.
- 2.3. En demandant une offre ou en passant une commande, le Client accepte expressément l'applicabilité de ces conditions générales.
- 2.4. Les autres conditions, comme les conditions générales du Client, sont uniquement d'application si Febelco les a acceptées expressément et par écrit.
- 2.5. Febelco a le droit de modifier ses conditions générales. Le Client en sera informé.

Article 3 Création du contrat

- 3.1. Le Client est lié contractuellement à l'égard de Febelco par sa commande. Les offres de Febelco sont cependant non contractuelles pour Febelco. Febelco est lié contractuellement dès son acceptation écrite d'une commande.
- 3.2. Quand un Client passe commande chez Febelco, soit en direct, soit indirectement par le biais de représentants des fournisseurs, la commande sera enregistrée chez Febelco conformément aux usages professionnels, et aucun bon de commande ne sera délivré au Client.

Article 4 Livraison

- 4.1. Les Produits sont livrés conformément au CIP (Incoterms® 2010). Le risque de perte ou de dommages des Produits est pris en charge par le Client au moment où les Produits sont à la disposition du Client dans ses locaux.
- 4.2. Febelco se réserve le droit de faire des livraisons partielles. Le Client est supposé être d'accord avec la livraison ultérieure du solde des Produits, à moins qu'il ne s'y oppose expressément au moment où il est informé de la livraison partielle. Les livraisons du solde de Produits ne donnent pas droit à des dédommagements pour le Client.



Conditions générales de vente

- 4.3. Sans préjudice des dispositions de l'article 8, le Client a uniquement le droit de renvoyer les Produits avec l'accord de Febelco. Les Produits ne peuvent être renvoyés qu'en bon état, dans leur emballage d'origine et accompagné de la note d'envoi s'y rapportant. Si Febelco accepte le retour, elle se réserve le droit de facturer un certain pourcentage pour couvrir soit les frais de traitement ou soit la dépréciation des Produits ou si le Client présente un comportement de retour différent. Les commandes spéciales sont expressément exclues du droit de retour.

Article 5 Prix

Les Produits sont facturés de façon électronique par Febelco au prix (TVA excl.) d'application au moment de la commande.

Article 6 Paiements

- 6.1. Les factures sont payables par domiciliation bancaire, à la date d'échéance mentionnée sur la facture, sauf si Febelco et le Client auraient d'autres accords écrits à ce sujet.
- 6.2. En cas de non-paiement total ou partiel à la date d'échéance, le Client est tenu légalement et sans mise en demeure, de payer les intérêts de retard conformément l'article 5 de la Loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, majorés d'une indemnisation forfaitaire de 10% du montant facturé, avec un minimum de 375 Euros, sans préjudice du droit de Febelco de réclamer une indemnisation plus élevée en cas de preuve d'un dommage réel plus élevé. Tous les frais de recouvrement sont à charge du Client.
- 6.3. En cas de non-paiement à la date d'échéance, Febelco se réserve le droit de postposer tout autre accord avec le Client jusqu'à la régularisation complète de la facture, et ce sans mise en demeure préalable ou indemnisation.
- 6.4. En cas de retard de paiement, toute créance non échue devient immédiatement exigible.
- 6.5. La possibilité de compensation par le Client est explicitement exclue.
- 6.6. Febelco se réserve le droit de demander, à tout moment, des garanties supplémentaires par rapport à la solvabilité du Client tels que le transfert de créances des montants de tarification, de garantie ou de paiement anticipé intégral ou partiel des factures. Si, et jusqu'à ce que le Client refuse d'accepter ceci, Febelco se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande ou la partie non-livrée, sans préjudice du droit sur l'indemnisation du dommage, et ce sans aucun dédommagement pour le Client.

Article 7 Réserve de propriété

- 7.1. Tous les produits restent la propriété de Febelco, jusqu'au paiement intégral de la facture (cad le montant principal et les intérêts, frais et dédommagements éventuels). En cas de non-paiement à la date d'échéance stipulée sur la facture, Febelco se réserve le droit de récupérer les Produits. Une faillite éventuelle ne diminue en rien le droit de Febelco de récupérer les Produits.
- 7.2. Les Produits pour lesquels une garantie est demandée restent la propriété de Febelco afin de permettre à Febelco d'obliger le Client de restituer les produits à Febelco. Si le Client omet ceci, il sera supposé avoir acheté les Produits et Febelco pourra facturer au Client. Dans ce cas, la garantie reste acquise par Febelco.



Conditions générales de vente

Article 8 Défaits

- 8.1. Le Client s'engage à vérifier les Produits livrés dès la livraison en ce qui concerne l'entièreté de celle-ci et en ce qui concerne les défauts.
- 8.2. Toutes les réclamations et plaintes, de quelque nature que ce soit, ne sont valables que par écrit.
- 8.3. Toute réclamation pour défauts apparents ou livraison non conforme ou incomplète doit être communiquée à la succursale Febelco concernée dans un délai de deux (2) jours après réception des Produits, en référence à la note d'envoi. Après ce délai, les produits sont considérés comme acceptés sans réserve, à l'exception de vices cachés. Les plaintes tardives sont irrecevables. Les plaintes ne suspendent pas l'obligation de paiement du Client.
- 8.4. Toutes les plaintes pour vices cachés doivent être communiquées par lettre recommandée dans un délai de sept (7) jours après le constat du défaut et en tout cas dans un délai de six (6) mois après la livraison des Produits.
- 8.5. Si le Client ne conteste pas la livraison dans le délai susmentionné, il est irrévocablement considéré que le Client accepte les Produits sans aucune réserve.
- 8.6. Si la réclamation est recevable et introduite dans le délai susmentionné, Febelco a le choix de (a) remplacer les Produits ou (b) rembourser le prix total des Produits. Febelco n'est pas responsable de tout autre dommage résultant de ceci. Le Client coopérera pleinement lors de l'enquête de la plainte.
- 8.7. En tant que "vice caché" ne sera en aucun cas considéré:
 - (a) les défauts au Produits dus à une utilisation ou une manipulation inappropriée pendant la conservation ou suite à une utilisation non conforme aux (i) lois et réglementations applicables, (ii) instructions de Febelco, (iii) instructions sur la notice et/ou emballages des Produits, indépendamment de la personne qui n'a pas respecté ces instructions (le Client ou un tiers).
 - (b) les défauts inexistant au moment de la livraison et/ou qui résultent d'une usure normale ou d'ancienneté ou qui sont le résultat de dommages ou accidents, causés par négligence, une mauvaise utilisation ou manque de soin.
 - (c) les défauts que Febelco ne pouvait découvrir (et pour lesquels, par conséquent, Febelco était dans l'ignorance invincible).

Article 9 Responsabilité

- 9.1. Febelco (y compris ses employés, représentants et/ou travailleurs) n'est responsable que pour les dommages causés par le non-respect de ses obligations contractuelles, dans la mesure où ces dommages sont causés par sa fraude, sa tromperie ou sa faute intentionnelle ou grave.
- 9.2. La responsabilité de Febelco est en tout cas limitée à la valeur maximale du contrat, au moins à la partie de la commande concernée par la responsabilité. Febelco n'est jamais responsable des dommages indirects, du manque à gagner, des économies manquées ou des dommages au tiers.



Conditions générales de vente

Article 10. Cas de force majeure

- 10.1. En cas de force majeure, Febelco a le droit de suspendre l'exécution du contrat ou de l'annuler totalement ou partiellement, sans aucune intervention du juge. Febelco n'est pas responsable de tout autre dommage résultant de ceci.
- 10.2. "Force majeure" désigne toute cause indépendante de la volonté de Febelco, rendant impossible l'exécution du contrat par Febelco: attaque terroriste, grève générale ou partielle, accidents d'exploitation, incendie, panne de machine, faillite de fournisseurs, manque de matières premières, décisions ou actes des autorités publiques, que ces circonstances soient prévisibles ou non au moment de la conclusion du contrat.

Article 11. Résiliation

- 11.1. Febelco a le droit de résilier le contrat avec le Client, à tout moment et avec effet immédiat, sans autorisation judiciaire, sans mise en demeure préalable, par simple notification écrite (i) si le Client, malgré un avis de défaut écrit stipulant un délai de minimum dix (10) jours calendrier, reste en défaillance de l'exécution d'une ou plusieurs obligations contractuelles.
- 11.2. En cas de non-paiement, (demande de) faillite ou en cas de liquidation ou cessation des activités du Client, Febelco a le droit de considérer la dissolution du contrat de plein droit et sans mise en demeure préalable.
- 11.3. En cas de résiliation Febelco se réserve le droit de facturer des indemnités pour tout frais et dommages subis et toutes les créances du Client deviennent immédiatement exigibles.

Article 12. Divers

- 12.1. La nullité ou inapplicabilité éventuelle d'un de ces articles n'aura aucune influence sur la validité et l'applicabilité des autres dispositions. Le cas échéant, Febelco et le Client négocieront de bonne foi et remplaceront la disposition nulle ou inapplicable par une disposition juridiquement valide et applicable aussi proche que possible de l'objet et de la portée de la disposition originale.
- 12.2. Le fait de ne pas revendiquer ou de ne pas appliquer une sanction par Febelco ou le Client ne constitue pas une renonciation aux droits.
- 12.3. Le Client ne peut transférer les droits et/ou les obligations résultants du contrat à un tiers sans autorisation préalable et écrite de Febelco. Febelco, en revanche, a le droit de transférer ses droits et/ou obligations à un tiers sans autorisation préalable du Client.

Article 13. Traitement des données personnelles

Les données personnelles fournies par le Client sont indispensables pour la livraison et la facturation des produits. Les données personnelles du Client seront exclusivement traitées conformément à la Déclaration de Confidentialité, consultable via le site internet www.febelco.be



Conditions générales de vente

Article 14. Règlement des conflits

- 14.1. Febelco et le Client s'engagent à faire tout ce qui est dans leur pouvoir afin de résoudre tout conflit concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution du contrat.
- 14.2. En absence d'un accord à l'amiable tout conflit relatif à la validité, l'interprétation et l'exécution du contrat sera exclusivement soumis aux tribunaux de l'arrondissement d'Anvers, division Anvers ou - exclusivement au choix de Febelco - tout autre tribunal territorialement compétent.
- 14.3. Le contrat est soumis à la législation belge.



Conditions générales de vente

version 01/02/2019

Article 1. Définitions

- 1.1. "Mauroy": Mauroy scrl, ayant son siège social à 7080 Frameries, Rue de l'Europe 3 et immatriculé à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0406.901.241 (RPM Mons-Charleroi , division Mons);
- 1.2. "Client": la personne ou entreprise professionnelle qui achète des Produits chez Mauroy;
- 1.3. "Produits" les produits vendus par Mauroy comme spécifié dans la commande acceptée par Mauroy au Client;

Article 2. Applicabilité

- 2.1. Ces conditions générales sont d'application à toute offre, commande ou livraison de Produits par Mauroy au Client, à la fois par écrit, par Internet, par voie électronique et oralement.
- 2.2. En cas de conflit entre ces conditions générales et tout contrat écrit distinct entre Mauroy et le Client, les dispositions du contrat écrit distinct prévalent.
- 2.3. En demandant une offre ou en passant une commande, le Client accepte expressément l'applicabilité de ces conditions générales.
- 2.4. Les autres conditions, comme les conditions générales du Client, sont uniquement d'application si Mauroy les a acceptées expressément et par écrit.
- 2.5. Mauroy a le droit de modifier ses conditions générales. Le Client en sera informé.

Article 3. Création du contrat

- 3.1. Le Client est lié contractuellement à l'égard de Mauroy par sa commande. Les offres de Mauroy sont cependant non contractuelles pour Mauroy. Mauroy est lié contractuellement dès son acceptation écrite d'une commande.
- 3.2. Quand un Client passe commande chez Mauroy, soit en direct, soit indirectement par le biais de représentants des fournisseurs, la commande sera enregistrée chez Mauroy conformément aux usages professionnels, et aucun bon de commande ne sera délivré au Client.

Article 4. Livraison

- 4.1. Les Produits sont livrés conformément au CIP (Incoterms© 2010). Le risque de perte ou de dommages des Produits est pris en charge par le Client au moment où les Produits sont à la disposition du Client dans ses locaux.
- 4.2. Mauroy se réserve le droit de faire des livraisons partielles. Le Client est supposé être d'accord avec la livraison ultérieure du solde des Produits, à moins qu'il ne s'y oppose expressément au moment où il est informé de la livraison partielle. Les livraisons du solde de Produits ne donnent pas droit à des dédommagements pour le Client.



Conditions générales de vente

Article 7. Réserve de propriété

- 7.1. Tous les produits restent la propriété de Mauroy, jusqu'au paiement intégral de la facture (cad le montant principal et les intérêts, frais et dédommagements éventuels). En cas de non-paiement à la date d'échéance stipulée sur la facture, Mauroy se réserve le droit de récupérer les Produits. Une faillite éventuelle ne diminue en rien le droit de Mauroy de récupérer les Produits.
- 7.2. Les Produits pour lesquels une garantie est demandée restent la propriété de Mauroy afin de permettre à Mauroy d'obliger le Client de restituer les produits à Mauroy. Si le Client omet ceci, il sera supposé avoir acheté les Produits et Mauroy pourra facturer au Client. Dans ce cas, la garantie reste acquise par Mauroy.

Article 8. Défaits

- 8.1. Le Client s'engage à vérifier les Produits livrés dès la livraison en ce qui concerne l'entièreté de celle-ci et en ce qui concerne les défauts.
- 8.2. Toutes les réclamations et plaintes, de quelque nature que ce soit, ne sont valables que par écrit.
- 8.3. Toute réclamation pour défauts apparents ou livraison non conforme ou incomplète doit être communiquée à la succursale Mauroy concernée dans un délai de deux (2) jours après réception des Produits, en référence à la note d'envoi. Après ce délai, les produits sont considérés comme acceptés sans réserve, à l'exception de vices cachés. Les plaintes tardives sont irrecevables. Les plaintes ne suspendent pas l'obligation de paiement du Client.
- 8.4. Toutes les plaintes pour vices cachés doivent être communiquées par lettre recommandée dans un délai de sept (7) jours après le constat du défaut et en tout cas dans un délai de six (6) mois après la livraison des Produits.
- 8.5. Si le Client ne conteste pas la livraison dans le délai susmentionné, il est irrévocablement considéré que le Client accepte les Produits sans aucune réserve.
- 8.6. Si la réclamation est recevable et introduite dans le délai susmentionné, Mauroy a le choix de (a) remplacer les Produits ou (b) rembourser le prix total des Produits. Mauroy n'est pas responsable de tout autre dommage résultant de ceci. Le Client coopérera pleinement lors de l'enquête de la plainte.
- 8.7. En tant que "vice caché" ne sera en aucun cas considéré:
 - (a) les défauts au Produits dus à une utilisation ou une manipulation inappropriée pendant la conservation ou suite à une utilisation non conforme aux (i) lois et réglementations applicables, (ii) instructions de Mauroy, (iii) instructions sur la notice et/ou emballages des Produits, indépendamment de la personne qui n'a pas respecté ces instructions (le Client ou un tiers).
 - (b) les défauts inexistantes au moment de la livraison et/ou qui résultent d'une usure normale ou d'ancienneté ou qui sont le résultat de dommages ou accidents, causés par négligence, une mauvaise utilisation ou manque de soin.
 - (c) les défauts que Mauroy ne pouvait découvrir (et pour lesquels, par conséquent, Mauroy était dans l'ignorance invincible).



Conditions générales de vente

Article 9. Responsabilité

- 9.1. Mauroy (y compris ses employés, représentants et/ou travailleurs) n'est responsable que pour les dommages causés par le non-respect de ses obligations contractuelles, dans la mesure où ces dommages sont causés par sa fraude, sa tromperie ou sa faute intentionnelle ou grave.
- 9.2. La responsabilité de Mauroy est en tout cas limitée à la valeur maximale du contrat, au moins à la partie de la commande concernée par la responsabilité. Mauroy n'est jamais responsable des dommages indirects, du manque à gagner, des économies manquées ou des dommages au tiers.

Article 10. Cas de force majeure

- 10.1. En cas de force majeure, Mauroy a le droit de suspendre l'exécution du contrat ou de l'annuler totalement ou partiellement, sans aucune intervention du juge. Mauroy n'est pas responsable de tout autre dommage résultant de ceci.
- 10.2. "Force majeure" désigne toute cause indépendante de la volonté de Mauroy, rendant impossible l'exécution du contrat par Mauroy: attaque terroriste, grève générale ou partielle, accidents d'exploitation, incendie, panne de machine, faillite de fournisseurs, manque de matières premières, décisions ou actes des autorités publiques, que ces circonstances soient prévisibles ou non au moment de la conclusion du contrat.

Article 11. Résiliation

- 11.1. Mauroy a le droit de résilier le contrat avec le Client, à tout moment et avec effet immédiat, sans autorisation judiciaire, sans mise en demeure préalable, par simple notification écrite (i) si le Client, malgré un avis de défaut écrit stipulant un délai de minimum dix (10) jours calendrier, reste en défaillance de l'exécution d'une ou plusieurs obligations contractuelles.
- 11.2. En cas de non-paiement, (demande de) faillite ou en cas de liquidation ou cessation des activités du Client, Mauroy a le droit de considérer la dissolution du contrat de plein droit et sans mise en demeure préalable.
- 11.3. En cas de résiliation Mauroy se réserve le droit de facturer des indemnités pour tout frais et dommages subis et toutes les créances du Client deviennent immédiatement exigibles.

Article 12 Divers

- 12.1. La nullité ou inapplicabilité éventuelle d'un de ces articles n'aura aucune influence sur la validité et l'applicabilité des autres dispositions. Le cas échéant, Mauroy et le Client négocieront de bonne foi et remplaceront la disposition nulle ou inapplicable par une disposition juridiquement valide et applicable aussi proche que possible de l'objet et de la portée de la disposition originale.
- 12.2. Le fait de ne pas revendiquer ou de ne pas appliquer une sanction par Mauroy ou le Client ne constitue pas une renonciation aux droits.
- 12.3. Le Client ne peut transférer les droits et/ou les obligations résultants du contrat à un tiers sans autorisation préalable et écrite de Mauroy. Mauroy, en revanche, a le droit de transférer ses droits et/ou obligations à un tiers sans autorisation préalable du Client.



Conditions générales de vente

Article 13. Traitement des données personnelles

Les données personnelles fournies par le Client sont indispensables pour la livraison et la facturation des produits. Les données personnelles du Client seront exclusivement traitées conformément à la Déclaration de Confidentialité, consultable via le site internet www.febelco.be

Article 14. Règlement des conflits

- 14.1. Mauroy et le Client s'engagent à faire tout ce qui est dans leur pouvoir afin de résoudre tout conflit concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution du contrat.
- 14.2. En absence d'un accord à l'amiable tout conflit relatif à la validité, l'interprétation et l'exécution du contrat sera exclusivement soumis aux tribunaux de l'arrondissement d'Hainaut, division Mons ou - exclusivement au choix de Mauroy - tout autre tribunal territorialement compétent.
- 14.3. Le contrat est soumis à la législation belge.

